

אוקטובר 2012

לכל מען דבעי
שלום רב,

חברת פטרת קליניק מחוייבת לכללי אמון הציבור

הריני לאשר כי חברת פטרת קליניק מחוייבת לכללי אמון הציבור החל מיום 18/12/11 ונתונה להליך בקרה צרכנית של ארגון אמון הציבור (מלכ"ר).

כללי אמון הציבור מציבים סטנדרנט גבוה של התנהלות צרכנית הגונה, אמינה ושקופה, מעבר למתחייב מכוח דין. עסקים המתחייבים לכללים אלו, עומדים בבקרה הצרכנית של אמון הציבור ונושאים את תו אמון הציבור, ובכך מבטאים את מחויבותם כלפי ציבור לקוחותיהם לקיום ערכים אלו. במסגרת הליכי הבקרה נבדקים כלל הממשקים הצרכניים של בית העסק וביניהם: פרסומים, חשבוניות, תלונות, אתר אינטרנט, טופסי הזמנת שירות וכדומה... בעצם קבלת תו אמון הציבור מקבלת על עצמה חברת פטרת קליניק, על כלל מנהליה ועובדיה, התחייבות לפעול על פי כללי אמון הציבור ובהתאם לקודים של סחר חופשי והוגן.

בברכה,

גולדמן שלי, עו"ד

מנהלת בקרת מחוייבים